

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		放課後等デイサービスそらのわ				公表日	令和 8年 3月 4日	
						利用児童数	17名	
						回収数	14	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	1			・室内でたくさん体を動かせるのはとても良い	支援室、静養室、ホール(運動場)の各スペースを当日の利用者の状況や特徴に合わせて使用するよう努めています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	5	2		7	・もう少し職員がいた方がよい ・1人に対して何人の子を見ているのかわからない ・木曜日の4時帰り送迎の基本説明書？	そらのわの定員は10名で、児童指導員又は保育士を2人以上配置することとなっています。利用者さんの障がいの状況から支援スタッフの増員が必要と考え、職員の確保に努めています。
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	3			・部屋もわかりやすく分けてあり非常に良い ・サービス利用の際、子供は職員の空間が分かれば良いです。設置は逆にどうでしょうか・・・	生活空間はわかりやすい構造となっていますが、一部バリアフリー化できていないところがありますが、外玄関のスロープ設置に着手が決定しています(内玄関は折り畳み式スロープ使用)。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9	4		1	・季節に合わせた装飾もされ、楽しく過ごせる空間だと思う	感染症対策として利用者が手に触れる箇所の次亜塩素酸水による拭き上げを実施しています。
適切な 支援の 提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9	4		1	・その時の状況に応じて対応いただいている ・出産したものの、障害の子供が普段どうしている 接近しようとしているか知らないことが多いです	家庭や学校から生活状況等の情報を得た上で利用者自身との意思疎通を図りながら適切な支援を提供できるように努めています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11	1		2	・プログラムは見えてない	支援プログラムは https://sorannotane.jp/ にて公開しております。
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	11	2				個別支援計画はサービス等利用計画に基づき、ご本人・ご家族の意思を踏まえて作成しています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11	2		1	・口頭では支援されている方ですが、接近トラブルを避けてくださっていますが、本人もできていますでしょうか？	同上
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	1		1		個別支援計画に沿った支援の提供に努めています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	1		1	・文章、お便りは読んでいますが、連絡ファイルはまとめ読みが多いです	同上
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	6	3	1	4	・中学生のお兄さんたちと交流する機会があり良い ・近所は大人家、学校も交流なしでした	夏祭り時、児童クラブ秋の子さんの太鼓や、地元秋荘中学生の鶏舞いの披露、支援級さんとの交流がありました。
保護者 への 説明	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13			1	・職員の都合が多く、今後の利用を考える	利用契約時に説明を行っています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14				・面談時に説明してもらいました	個別支援計画に係るモニタリング時に普段の様子等についてお伝えしています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14				・なかなか参加できない 取りやめも多い	適宜家族等も参加できる研修会や情報について配布・掲示等を通して発信しています。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	11		1	2	・職員同士の報連相がなかなかうまくいっていない ・連絡帳だけでなく送迎時にも伝えてくれます ・女性スタッフにアドバイスありました	連絡帳、送迎時の申し送りを通して共通理解に努めています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	2		1	・その日の要素でしたら面談ははいです	6ヶ月ごとのモニタリング時の他、適宜実施しています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	1		1	・TELの際は、直接では2カ所の内どちら？	利用者・家族の状況を把握しながら適切な支援を提供できるよう努めています。

明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	4	1	2	・夕涼みやクリスマス会など親子で参加できるようにしてくれています ・参加していない	父母会や保護者会はありませんが、各種行事等を通じて交流の場となるよう努めています。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	3		3	・家族支援もあり、面談時言い忘れもあり お礼はできませんが対応もされてますが	ご意見承り箱の設置の他、苦情等に関しては苦情解決体制をとり迅速かつ適切に対応できるようにしています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11	2		1	・利用控の際、再開の連絡がなかった	伝達すべき情報について適切な時期に発信できるよう努めます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8	1	1	4		適時発信しています。 奏楽のたねHP URL https://soranotane.jp/
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	2		1		個人情報は、個人情報使用同意書により家庭の意思を確認した上で、漏洩防止等適切に取り扱うこととしています。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	2	2	4	・マニュアル説明はほぼない	マニュアルの全てはボリュームが大きいので各マニュアルの簡易版の作成に向けて検討します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	3		3	・職員の方の入れ替わりがあつてからやっていないと思うので定期的にやってもらいたい	令和7年9月12日に総合訓練及び消火訓練、令和8年1月19日には地震時の安全確保および火災発生時の避難・通報訓練を実施しています（届出済）。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	2		2		「安全計画」に基づき、利用者の安全を第一に考えた支援の提供に努めています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	1		2		監督官庁に対し、事故として報告すべき事象が発生した場合には直ちに報告を上げ、指示に基づいた対応をいたします。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13	1				常に子どもに安心感をもって利用いただけるよう意思疎通を図れるよう努めています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13	1			・お友達と遊べることを楽しみにしています	そののわに行けば〇〇が楽しいと思っただけのよう、提供するプログラムを考えております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	10	3		1	・細かく見ていただけて満足です	そののわを利用する全ての方からご満足いただけるよう努めて参ります。